

EVALUATION PAR EXPERTISE



Participation des utilisateurs finaux



Phase de développement



Anal.



Concep.



Eval.

Budget nécessaire



Temps nécessaire



Qu'est-ce qu'une évaluation par expertise ?

L'évaluation par expertise se base sur l'expérience et la connaissance de l'expert en utilisabilité : il identifie les problèmes les plus fréquemment observés, à partir de ses connaissances et compétences acquises, en référence à un modèle d'interface homme-système qu'il possède. Cette méthode permet donc d'identifier des types connus de problèmes d'utilisabilité.

Phase de la CCU

Cette technique peut être utilisée tout au long du cycle de conception.

Comment mettre en œuvre une évaluation par expertise ?

1. Evaluation

L'expert parcourt l'ensemble de l'interface afin d'identifier des types connus de problèmes d'utilisabilité.

2. Analyse

L'évaluateur met en avant les éléments qui selon lui risquent de constituer un problème pour les futurs utilisateurs, et identifie la cause de ce problème dans l'objectif de l'éliminer.

Trucs et astuces



Rapide à mettre en place.

Bien adapté aux premiers stades d'un projet.

Permet d'identifier des problèmes spécifiques et recommander des solutions.



Nécessite des compétences élevées en ergonomie.

Risque de passer outre des problèmes importants.

Mesures associées

- Liste de problèmes d'utilisabilité.
- Recommandations ergonomiques.